

	2. verzió	Azonosító: IIP	Oldal: 1/1	Sorszám:
	INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA			

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

Az Edimart Tolmács- és Fordítóiroda Kft. elhatározta, hogy tevékenységét a jövőben is az MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 17100:2015 szabványok előírásaival összhangban kívánja folytatni, valamint a megrendelőink eddigieknél biztonságosabb kiszolgálása érdekében 2023-ban integráltuk a már meglévő rendszerünkbe az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabvány követelményeit is.

Célunk, hogy a piaci szereplők és megbízóink számára igazoljuk, bizonyítsuk, hogy elkötelezettek vagyunk folyamataink megfelelősége, megbízhatósága, szolgáltatásunk minősége, színvonala és védelme iránt, amit az integrált irányítási rendszerrel szabályozottá és folyamatosan fejleszthetővé kívánunk tenni az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- Irodánk rugalmasan reagál a megrendelői igényekre, a nagy létszámú külső szolgáltatóink (fordítók, tolmácsok) munkájának összehangolásával az elvárásokat maximálisan teljesíti.
- Fontos számunkra az alvállalkozóinkkal (fordítók, tolmácsok) végzett folyamatok lehető legbiztonságosabb szabályozása, a titoktartási és adatkezelési követelmények betartatása.
- Munkatársaink kiválasztásánál alapvető szempont a minőség iránti elkötelezettség, az etikus hozzáállás, a jó szervező- és problémamegoldó készség, az önálló munkavégzésre képes személyiség.
- Integrált irányítási rendszerünk által szabályozott folyamataink alkalmasak az egyedi megrendelői igények (kényes, bizalmas információk biztonságos kezelése) figyelembevételére is.
- A megrendelői információkat biztonságosan kezeljük a teljesítés teljes életútján és az egész beszállítói láncon keresztül érvényesítve.
- Az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabványnak megfelelő rendszer kialakításával, integrálásával és folyamatos fejlesztésével célunk az általunk nyújtott szolgáltatások specialitását és egyediségét figyelembe véve működésünk lehetséges kockázatait hatékonyan kezelni, így biztosítva a bizalmasságot, sértetlenséget és a rendelkezésre állást.

Budapest, 2025.március 28.



Balázs Márta

EDIMART Tolmács- és Fordítóiroda Kft

ügyvezető